

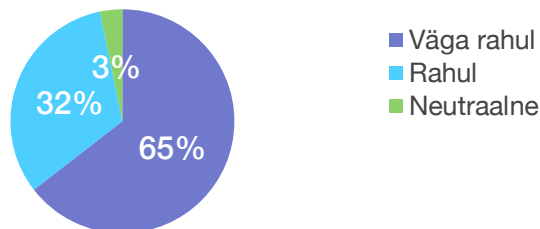
Tagasiside küsimustik: 2016 kokkuvõte

Tagasiside küsimustiku täitmine toimus maikuu jooksul. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.



Küsimustiku täitis kokku 31 isikut:

- 16 isikut käis psühholoogi vastuvõtul
- 7 isikut käis õe vastuvõtul
- 5 isikut käis psühhiaatri vastuvõtul
- 3 isikut käis nii psühholoogi kui ka psühhiaatri vastuvõtul

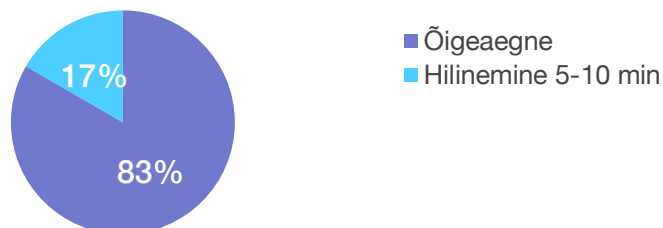


1. Kuidas jäite rahule tänase vastuvõtuga?

Vastuvõtuga jäid väga rahule või rahule kokku 30 isikut ehk ligi 97%.

Üks vastaja valis hinnangu skaalal keskmise väärtuse ehk ei andnud ei positiivset ega negatiivset hinnangut.

Psühholoogi, õe ja arsti vastuvõtuga jäid kõik vastajad väga rahule või rahule. Neutraalse hinnangu puhul oli vastaja käinud nii psühholoogi kui psühhiaatri vastuvõtul.



2. Kas Teie vastuvõtt algas õigel ajal või hiljem?

31-st vastajast hindas vastuvõtu algamise õigeaegseks 25 isikut ehk ligi 81%.

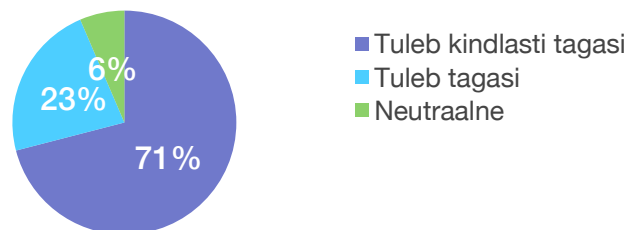
6 isikut ehk 19% hindas vastuvõtu algamise hilinemisega. 3 isikut märkis hilinemiseks 10-15 minutit.

16-st psühholoogi vastuvõtul käinud isikust 13 hindas vastuvõtu alguse õigeaegseks, 1 isik märkis hilinemiseks 5 minutit ja 2 isikut märkis hilinemiseks 10 minutit.

7-st õe vastuvõtul käinud isikust 6 hindas vastuvõtu õigeaegselt alanuks, 1 isik märkis hilinemiseks 5 minutit.

5-st psühhiaatri vastuvõtul käinud isikust 3 hindas vastuvõtu õigeaegselt alanuks, 1 isik märkis hilinemise, kuid ei märkinud hilinemise aega ja 1 isik märkis hilinemiseks 10 minutit.

Kõik 3 nii psühholoogi kui ka psühhiaatri vastuvõtul käinud isikut hindasid vastuvõtud õigeaegselt alanuks.



3. Kui Teil tekib veel vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas meie asutusse?

29 isikut ehk ligi 94% märkis, et vajaduse korral tulevad taas meie asutusse.

2 isikut ehk 6% vastanutest andis skaalal neutraalse hinnangu. Neutraalse hinnangu andnud vastajatest üks oli käinud psühholoogi vastuvõtul ja üks oli käinud nii psühholoogi kui ka psühhiaatri vastuvõtul.

4. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Kõik vastanud isikud hindasid vastuvõtule registreerimist mugavaks.

5. Soovitused/tagasiside:

Ettepanekud:

- teavitada enne vastuvõtule tulekut, milliseid dokumente on vaja kaasa võtta
- küsida isikuandmeid ainult üks kord (mitte iga kord)
- pensionäridele teha soodushind
- paigaldada välja nähtavale kohale viit
- sisustus muuta mugavamaks; ei ole hubane, on haigla tunne (nt laelambid)

Kiitus:

- alati lahked ja abivalmid
- õde väga tore
- alati meeldiv ja mugav, kunagi pole pettunud, soovitan teistele

Kokkuvõte

Üldine rahulolu E.G.U. Erapraxis OÜ tegevusega on väga hea. Negatiivseid hinnanguid teenusele, teenuse osutajatele või korraldusele ei antud, neutraalseid hinnanguid oli kokku 3 isiku poolt.

Kaaluda järgmisi ettepanekuid:

1) vajalikest dokumentidest teavitamine - teha ülesandeks administraatorile

- 2) küsida isikuandmeid ainult üks kord - isikuandmete kogumine jätta selle spetsialisti ülesandeks, kes kohtub patsiendiga esimesena; nõusolekulehtede täitmise kord jätta samaks (iga spetsialisti puhul vajalik eraldi nõusolek teenuse osutamiseks)
- 3) sisustus muuta hubasemaks, mugavamaks - juhtida teenuse osutajate tähelepanu hubasuse tekitamise olulisusele; suunata kasutama laualampe laelampide asemel.

Kokkuvõtte koostas: Reet Ellermaa, E.G.U. Erapraxis OÜ tegevjuht