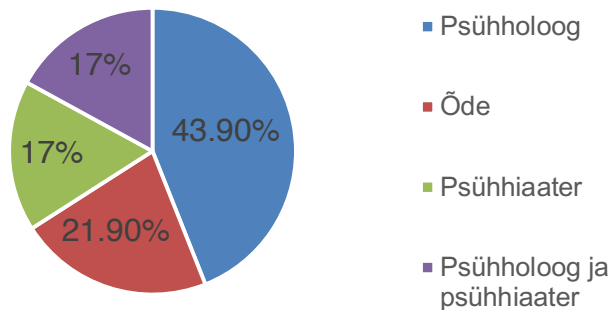


Tagasiside küsimustik: 2017 kokkuvõte

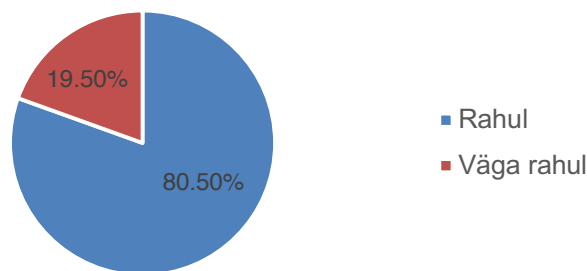
Tagasiside küsimustiku täitmine toimus maikuu jooksul. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

Küsimustiku täitis kokku 41 isikut:



- 18 isikut käis psühholoogi vastuvõtul
- 9 isikut käis õe vastuvõtul
- 7 isikut käis psühhiaatri vastuvõtul
- 7 isikut käis nii psühholoogi kui ka psühhiaatri vastuvõtul

1. Kuidas jäite rahule tänase vastuvõetuga?



41 isikut ehk 100 % jäid vastuvõetuga väga rahule või rahule. Neutraalset, rahuldavat või mitterahuldavat hinnangut vastuvõetule ei antud.

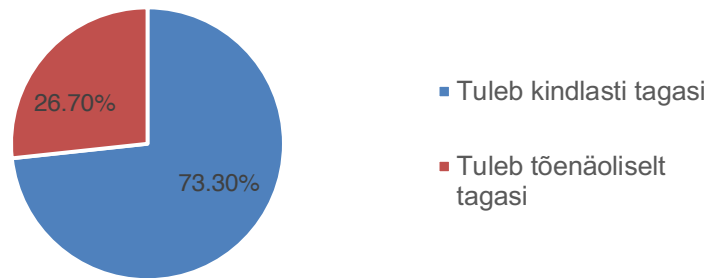
Hinnangu rahul andis 8 isikut ehk 20% vastanutest – 3 isikut käisid psühholoogi vastuvõtul ja 5 isikut õe vastuvõtul.

Hinnangu väga rahul andis 33 isikut. Neist 15 käisid psühholoogi vastuvõtul, 4 käisid õe vastuvõtul, 7 käisid psühhiaatri vastuvõtul ja 7 käisid nii psühholoogi kui psühhiaatri vastuvõtul.

2. Kas Teie vastuvõtt algas õigel ajal või hiljem?

Kõik vastajad olid märkinud, et nende vastuvõtt algas õigeaegselt.

3. Kui Teil tekib veel vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas meie asutusse?



30 isikut ehk 73,3 % märkis, et vajaduse korral tulevad kindlasti taas meie asutusse. 11 isikut ehk 26,7% vastajatest märkis, et tuleb tõenäoliselt tagasi meie asutusse. Neist 5 käis psühholoogi vastuvõtul, 3 arsti vastuvõtul ja 3 arsti ja õe vastuvõtul.

4. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Kõik vastanud isikud hindasid vastuvõtule registreerimist mugavaks.

5. Soovitused/tagasiside:

Ettepanekud: - avada *online*-registreerimise võimalus

Kokkuvõte

Üldine rahulolu E.G.U. Erapraksis OÜ tegevusega on väga hea. Negatiivseid hinnanguid teenusele, teenuse osutajatele või korraldusele ei antud.

Kaaluda *online*- registreerimise võimaluse loomist.

Kokkuvõtte koostas: Reet Ellermaa, E.G.U. Erapraksis OÜ tegevjuht