

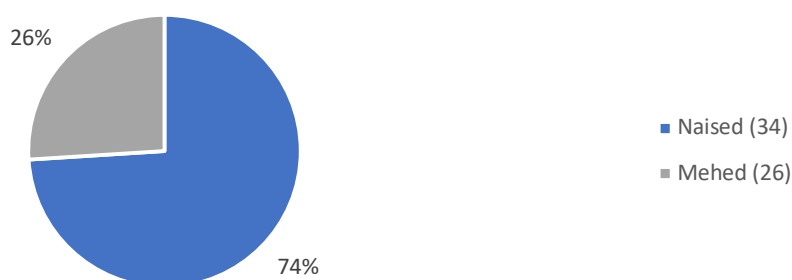
2018 tagasiside küsitluse kokkuvõte

Tagasiside küsimustiku täitmine toimus mais 2018. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

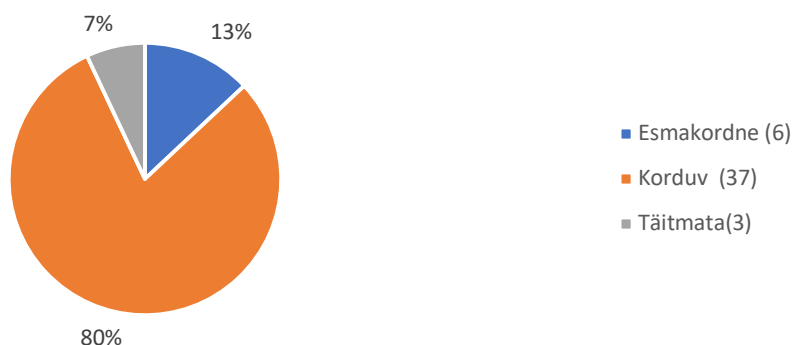
Küsimustikuna kasutati uut, muudetud küsimustikku, mille abil sooviti saada rohkem vastajate arvamusi. Samuti oli lisatud küsimustikku küsimus vastaja soo kohta.

Küsimustiku täitis kokku 46 vastajat:

- vastajatest 34 ehk 74% olid naised
- vastajatest 12 ehk 26% olid mehed



Küsimustiku täitnutest 6 oli vastuvõtul esmakordselt, 37 mitmendat korda ja kolmel vastajal oli valik tegemata.



Esmakordselt vastuvõtul käinutest kõik olid naised.

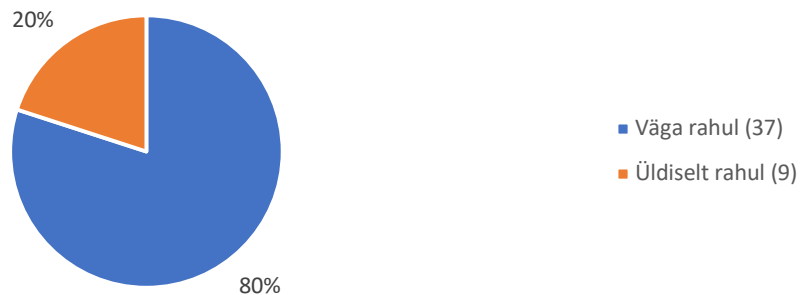
Korduval vastuvõtul käinutest olid 26 vastajat ehk 70% naised ja 11 vastajat ehk 30% mehed.

Kokku kolm vastajat, kaks naist ja üks mees, olid jätnud märkimata, kas nad on vastuvõtul esmakordselt või korduvalt.

Küsimuste analüüs

1. Kas jäite tänase vastuvõtuga rahule?

Kokku 46 vastajat ehk 100% jäid vastuvõtuga kas väga rahule või üldiselt rahule. Vastuvõtuga rahulolematuid vastanute seas ei olnud.

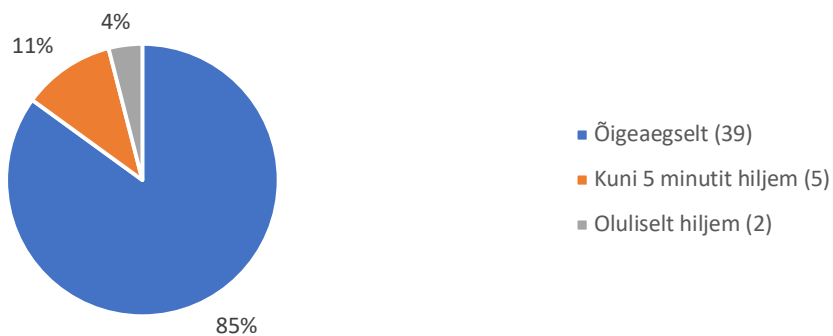


Hinnangu väga rahul andis kokku 37 vastajat, neist 28 ehk 76% olid naised ja 9 ehk 24% olid mehed.

Hinnangu üldiselt rahul andis kokku 9 vastajat, neist 6 ehk 67% olid naised ja 3 ehk 33% olid mehed.

2. Kas teie vastuvõtt algas õigeaegselt?

Vastajatest kokku 44 andis hinnangu, et nende vastuvõtt algas kas õigeaegselt või kuni 5 minutit hiljem. Kahe vastaja (üks mees ja üks naine) hinnangul algas vastuvõtt oluliselt hiljem.

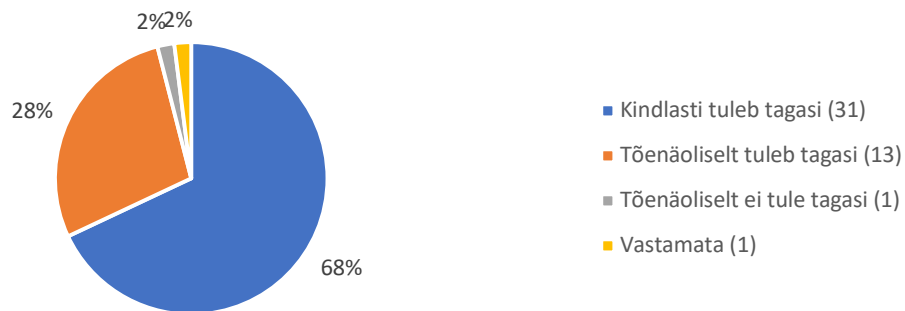


Kokku 39 vastaja arvates algas vastuvõtt õigeaegselt, neist 28 vastajat ehk 72% olid naised ja 11 vastajat ehk 28% olid mehed.

Viie vastaja arvates algas nende vastuvõtt kuni 5 minutit hiljem. Kõik selle hinnangu andjad olid naised.

3. Kui teil tekib edaspidi vajadus raviteenuse järele, kas te tulete taas meie keskusesse?

Kokku 44 vastajat ehk 96% vastajatest hindas, et tuleb meie keskusesse kas kindlasti või tõenäoliselt tagasi. Üks vastaja hindas, et tõenäoliselt ei tule ning üks vastaja oli jätnud küsimusele vastamata.



Kindlasti tuleb meie keskusesse taas uuesti 31 vastajat ehk 67% vastanutest, neist 22 ehk 71% olid naised ja 9 ehk 29% olid mehed.

Tõenäoliselt tuleb meie keskusesse uuesti kokku 13 vastajat ehk 28%, neist 10 ehk 77% olid naised ja 3 ehk 23% olid mehed.

Tõenäoliselt ei tule meie keskusesse üks naine ja küsimusele jättis vastamata samuti üks naine.

4. Kas te soovitaksite meie keskust oma lähedastele?

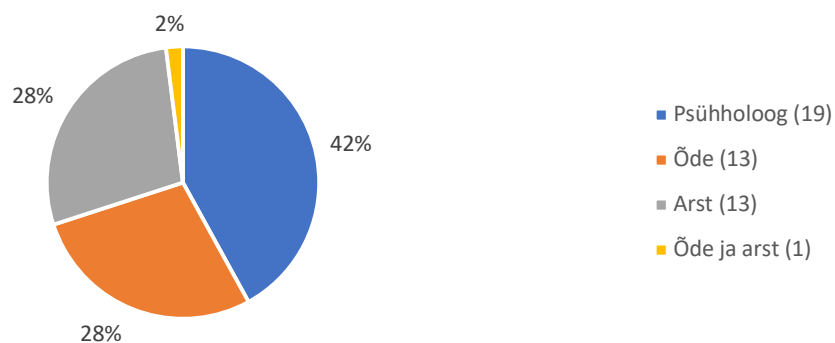
Kõik 46 vastajat soovitaksid meie keskust oma lähedastele kas kindlasti või tõenäoliselt.

Kindlasti soovitaksid 34 vastajat ehk 74%, neist 25 ehk 74% olid naised ja 9 ehk 26% olid mehed.

Tõenäoliselt soovitaksid 12 vastajat ehk 26%, neist 9 ehk 75% olid naised ja 3 ehk 25% olid mehed.

5. Kelle vastuvõtul te käisite?

Vastanutest 19 käisid psühholoogi, 13 õe ja 13 arsti vastuvõtul. Üks vastanutest käis nii õe kui arsti vastuvõtul.



Psühholoogi vastuvõtul käis kokku 19 vastajat ehk 42%, neist 14 ehk 74% olid naised ja 5 ehk 26% olid mehed.

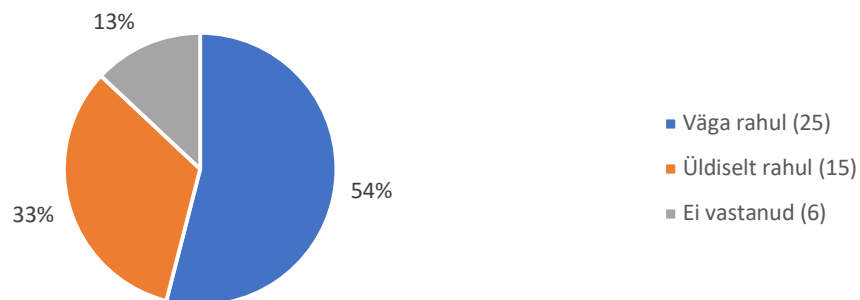
Õe vastuvõtul käis kokku 13 vastajat ehk 28%, neist 11 ehk 85% olid naised ja 2 ehk 15% olid mehed

Arsti vastuvõtul käis kokku 13 vastajat ehk 13%, neist 9 ehk 69% olid naised ja 4 ehk 31% olid mehed.

Õe ja arsti vastuvõtul käis üks mees.

6. Kas te jäite õe või arsti selgitustega rahule?

Kokku 40 vastajat jäid õe või arsti selgitustega kas väga või üldiselt rahule ning 6 vastajat jätsid küsimusele vastamata.



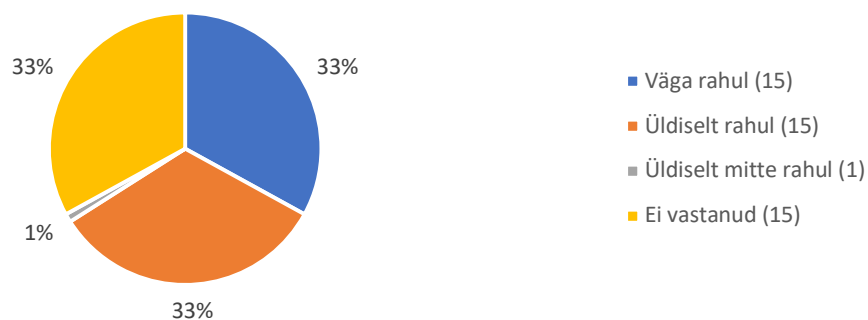
Väga rahule jäid kokku 25 vastajat ehk 54%, neist 18 ehk 72% olid naised ja 7 ehk 28% olid mehed.

Üldiselt rahule jäid kokku 15 vastajat ehk 33%, neist 12 ehk 80% olid naised ja 3 ehk 20% olid mehed.

Küsimusele jättis vastamata kokku 6 vastajat ehk 13%, neist 4 ehk 67% olid naised ja 2 ehk 33% olid mehed.

7. Kas te jäite psühholoogi nõuannetega rahule?

Vastanutest 30 jäid psühholoogi nõuannetega kas väga või üldiselt rahule. Üks vastaja ei jäänud nõuannetega üldiselt rahule ning 15 jätsid küsimusele vastamata.



Väga rahule jäid kokku 15 vastajat ehk 33%, neist 11 ehk 73% olid naised ja 4 ehk 27% olid mehed.

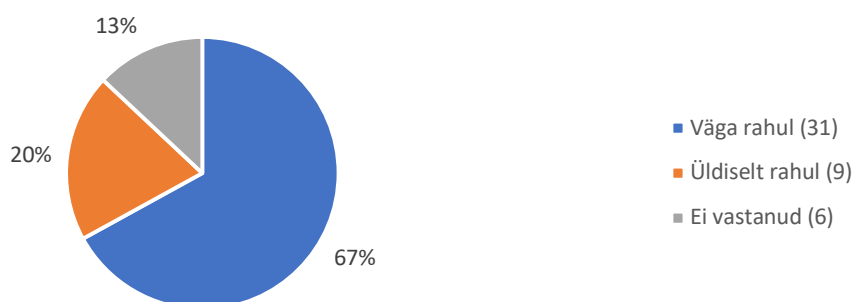
Üldiselt rahule jäid kokku 15 vastajat ehk 33%, neist 11 ehk 73% olid naised ja 4 ehk 27% olid mehed.

Üks mees ei jäänud nõuannetega üldiselt rahule.

Küsimusele jätsid vastamata kokku 15 vastajat ehk 33% neist 12 ehk 80% olid naised ja 3 ehk 20% olid mehed.

8. Kas te jäite spetsialisti suhtumisega rahule?

Vastanutest kokku 40 jäid spetsialisti suhtumisega kas väga või üldiselt rahule. Kokku 6 vastajat jätsid küsimusele vastamata.



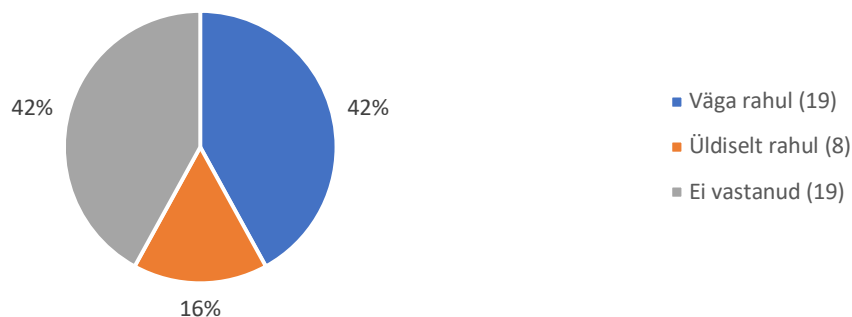
Väga rahule jäid kokku 31 vastajat ehk 67%, neist 21 ehk 68% olid naised ja 10 ehk 32% olid mehed.

Üldiselt rahule jäid kokku 9 vastajat ehk 20%, neist 8 ehk 89% olid naised ja üks ehk 11% olid mehed.

Küsimusele jätsid vastamata kokku 6 vastajat ehk 13%, neist 5 ehk 83% olid naised ja üks ehk 17% olid mehed.

9. Kas jäite rahule arsti või õe selgitustega ravimite kasutamise osas?

Kokku 27 vastajat jäid ravimite kasutamise osas selgitustega kas väga rahule või üldiselt rahule. Kokku 19 vastajat olid jätnud küsimusele vastamata.



Väga rahule jäid kokku 19 vastajat ehk 42%, neist 14 ehk 74% olid naised ja 5 ehk 36% olid mehed.

Üldiselt rahule jäid 8 vastajat ehk 16%, neist 5 ehk 63% olid naised ja 3 ehk 37% olid mehed.

Küsimusele jätsid vastamata kokku 19 vastajat ehk 42%, neist 15 ehk 79% olid naised ja 4 ehk 21% olid mehed.

10. Kas vastuvõtt oli teie jaoks korraldatud piisavalt privaatsest?

Kokku 45 vastaja arvates oli vastuvõtt korraldatud piisavalt privaatsest. Üks vastaja jättis küsimusele vastamata.

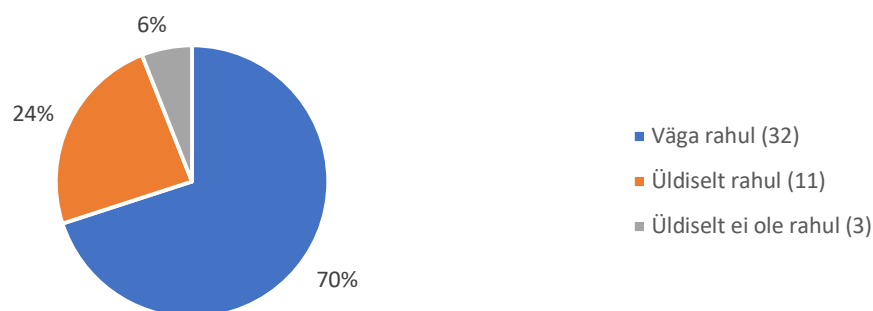
Väga rahule jäid privaatsusega kokku 37 vastajat ehk 80%, neist 27 olid 73% olid naised ja 10 ehk 27% olid mehed.

Üldiselt rahule jäid privaatsusega kokku 8 vastajat ehk 17%, neist 6 ehk 75% olid naised ja 2 ehk 25% olid mehed.

Küsimusele jättis vastamata üks vastaja, kes oli naine.

11. Kas vastuvõtuaeg oli teie jaoks piisav?

Kokku 43 vastaja arvates oli vastuvõtuaeg piisav. Kolme vastaja arvates ei olnud aeg piisav.



Väga rahule jäid vastuvõtuajaga kokku 32 vastajat ehk 70%, neist 24 ehk 75% olid naised ja 8 ehk 25% olid mehed.

Üldiselt rahule jäid vastuvõtujaga kokku 11 vastajat ehk 24%, neist 7 ehk 64% olid naised ja 4 ehk 36% olid mehed.

Vastuvõtujaga ei jäänud rahule kolm vastajat ehk 6%, kõik nii arvanud olid naised. Kaks neist käisid psühholoogi ja üks õe vastuvõtul.

12. Kas vastuvõtule registreerimine oli teie jaoks mugav?

Kõik vastanutest hindasid vastuvõtule registreerimise mugavaks.

Väga mugavaks hindas kokku 36 vastajat ehk 78%, neist 26 ehk 72% olid naised ja 10 ehk 28% olid mehed.

Üldiselt mugavaks hindas vastuvõtu registreerimise kokku 10 vastajat ehk 22%, neist 8 ehk 80% olid naised ja 2 ehk 20% olid mehed.

Ettepanekuid ja soovitusi ei tehtud. Seitse vastajat kasutas ettepanekute/soovituste kirjutamise kohta tänamiseks.

Kokkuvõte.

Üldine rahulolu E.G.U. Erapraxis OÜ tegevusega on väga kõrge. Enamik hinnanguid on kas väga rahul või üldiselt rahul. Ainsad negatiivsed hinnangud tulid vastuvõtujaga osas (ei ole piisav) ning ühelt ja samalt vastajalt hinnang psühholoogi vastuvõtu kohta (nõuannetega ei jäänud rahule ja tõenäoliselt ei tule tagasi vastuvõtule). Kuna tegu on ühe ja sama isikuga, kes viibis esmakordsel vastuvõtul, siis võib oletada, et vastaja ei saanud oma ootustele vastavat teenust.

Kuna 80% vastanutest olid korduvad kliendid ning hinnang vastuvõtule oli 80% osas väga rahul ja 20% üldiselt rahul, siis võib E.G.U. Erapraxis OÜ spetsialistide teenuse kvaliteedi lugeda kõrgeks. Olulisi muudatusi vastajad ei soovinud, pigem tunnustati ja kiideti.

Kokkuvõtte koostas: Reet Ellermaa, tegevjuht