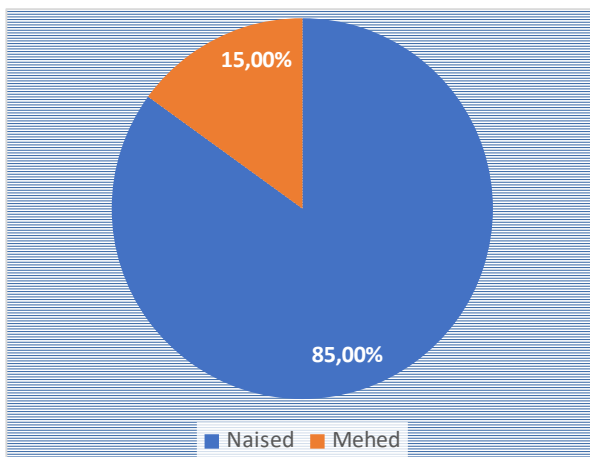


2019 tagasiside küsitluse kokkuvõte

Tagasiside küsimustiku täitmine toimus novembris 2019. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

Küsimustiku abil sooviti teada vastajate arvamusi, muutmaks meie teenindust ning rahulolu E.G.U. Erapraksisega paremaks.

Küsimustiku täitis kokku 65 vastajat:
vastajatest 55 ehk 85% olid naised
vastajatest 10 ehk 15% olid mehed

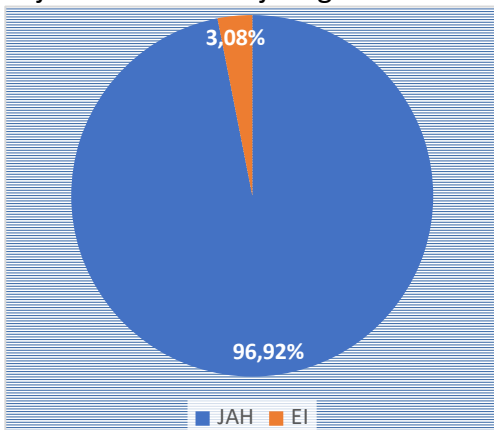


Küsimustiku täitnutest 6 oli vastuvõtul esmakordselt, 37 mitmendat korda ja kolmel vastajal oli valik tegemata.

Küsimuste analüüs

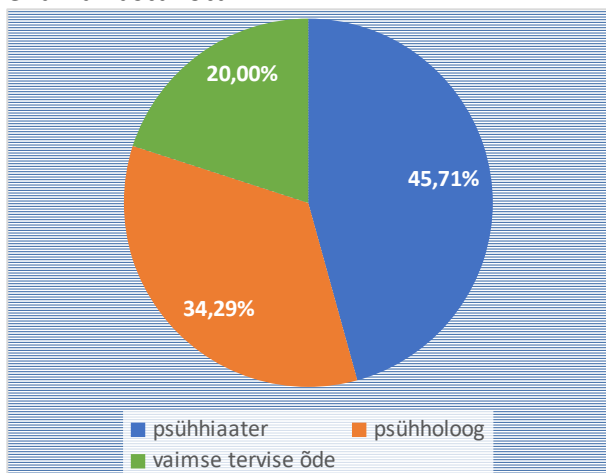
1. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Vastajatest 63 (97%) hindasid vastuvõtule registreerimise mugavaks. 2 klienti ei olnud rahul e-kirjadele vastamise ja registreerimise aeglusega, hinnates registreerimise ebamugavaks.



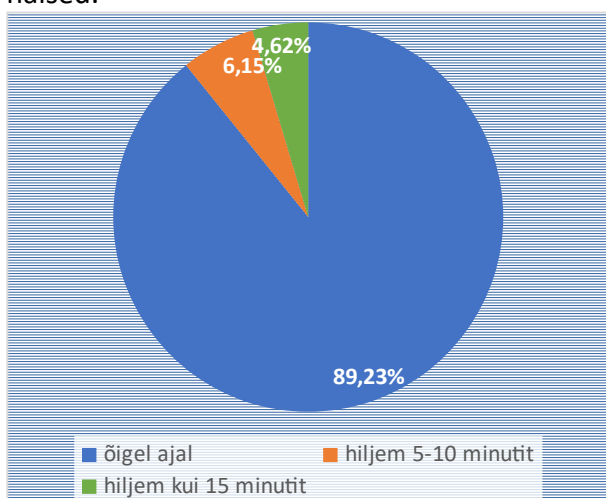
2. Kelle vastuvõtul käisite?

Vastanutest 16 käisid psühhiaatri, 12 psühholoogi ja 7 õe vastuvõtul. 35 on käinud neist kahe või enama vastuvõtul.



3. Kas Teie vastuvõtt algas õigeaegselt?

Vastajatest kokku 58 andis hinnangu, et nende vastuvõtt algas õigeaegselt, neist 10 ehk 17 % olid mehed ja 48 ehk 83 % naised. 7 vastajat vastasid, et nende vastuvõtt algas hiljem, neist kõik olid naised.



4. Kas vastuvõtt oli Teie jaoks korraldatud piisavalt privaatselt?

52 vastajat on väga rahul privaatsusega, neist 42 olid naised ja 10 mehed. Üldiselt rahule jäid 13 inimest. Vastamata ei jätnud keegi.

Väga rahule jäid privaatsusega 52 vastajat ehk 82%, neist 42 olid 81% olid naised ja 10 ehk 19% olid mehed.

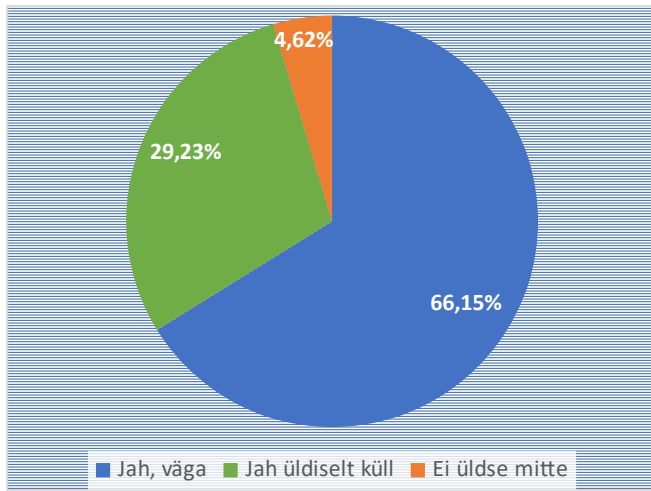
Üldiselt rahule jäid privaatsusega kokku 13 vastajat ehk 18%, neist 13 ehk 100% olid naised.

5. Kas jäite õe/arsti/psühholoogi selgituste ning nõuannetega rahule?

Väga rahule jäid 43 vastajat ehk 66%, neist 36 olid naised, 7 mehed.

Üldiselt rahule jäid 19 vastajat ehk 29% , neist 16 naised ja 3 mehed.

Üldse ei jäänud rahule 3 naist ehk 5% vastajatest.



6. Kas soovitaksite meie keskust ka teistele?

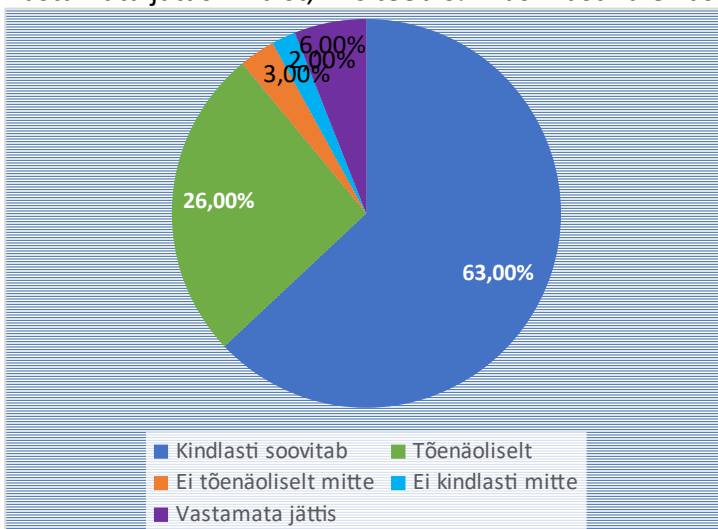
Küsimusele vastas 61 klienti.

Kindlasti soovitaks 41 vastajat ehk 64%, neist 34 ehk 83% olid naised ja 7 ehk 17% olid mehed.

Tõenäoliselt soovitaks meie keskust 17 vastajat ehk 27%, neist 15 ehk 88% olid naised ja 2 ehk 12% olid mehed.

Tõenäoliselt ei soovita meie keskust teistele 2 inimest ehk 3%, mõlemad on naised.

Vastamata jättis 4 naist, mis teeb 6% küsimustikule vastajatest.



Kokkuvõte

Üldine rahulolu OÜ E.G.U. Erapraksises on väga hea. Enamasti on hinnatud meie tegevust rahulolevaks või üldiselt rahulolevaks.

Soovitakse rohkem õhtuseid aegu ning võimalust panna vastuvõtu aegu pikemalt ette, samuti ka seda teha kasutades e-keskkonda. Sooviti ka visiititasude konkreetsemat väljatoomist kodulehel ja praksises kohapeal ning rohkem võimalusi tasuta visiititasu. Paljud vastajad kasutasid ka ettepanekute lahtrit tänamiseks ning edu soovimiseks.

Rahulolu uuringu viis läbi: personalitöö praktikant Eveli Kera

Rahulolu uuringu koostas: Eve Tuvi, juhiabi ja personalitöö praktikant Eveli Kera