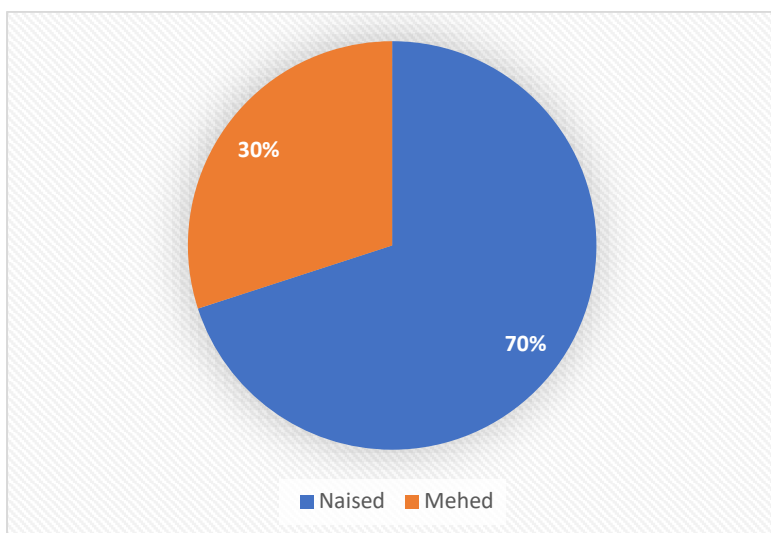


2021 tagasiside küsitluse kokkuvõte

Tagasiside küsimustiku täitmine toimus oktoobris 2021. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

Küsimustiku abil sooviti teada vastajate arvamusi, muutmaks meie teenindust ning rahulolu E.G.U. Erapraxisega paremaks.

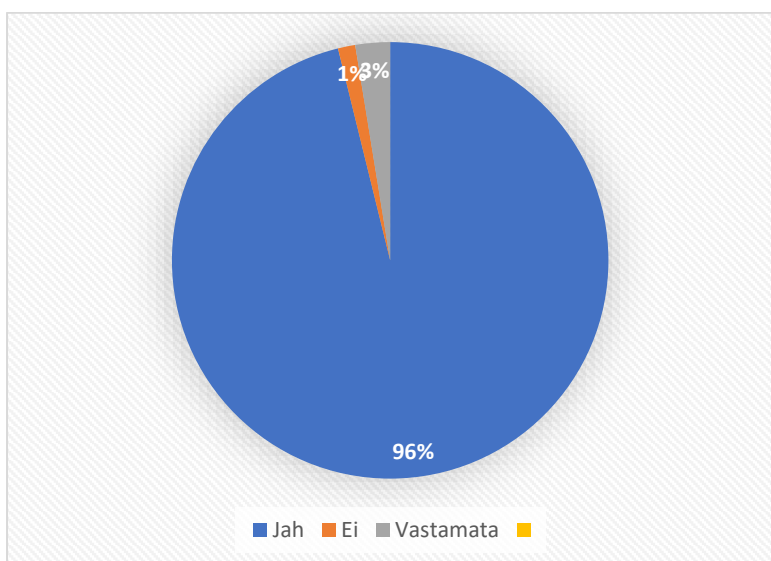
Küsimustiku täitis kokku 78 vastajat:
vastajatest 55 ehk 70% olid naised
vastajatest 23 ehk 30% olid mehed



Küsimuste analüüs

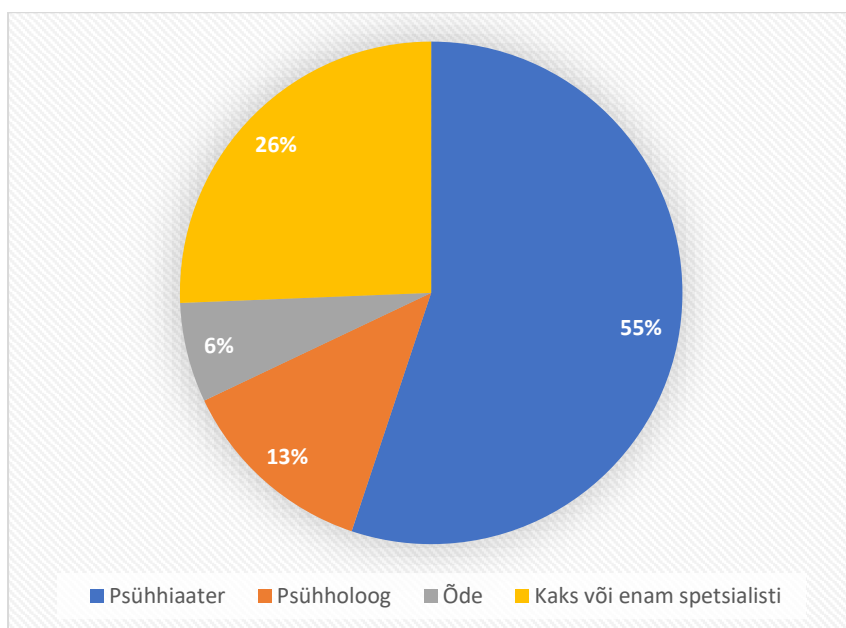
1. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Vastajatest 75 ehk 96% hindasid vastuvõtule registreerimise mugavaks. Üks klient hindas ebamugavaks ning kaks klienti polnud vastanud.



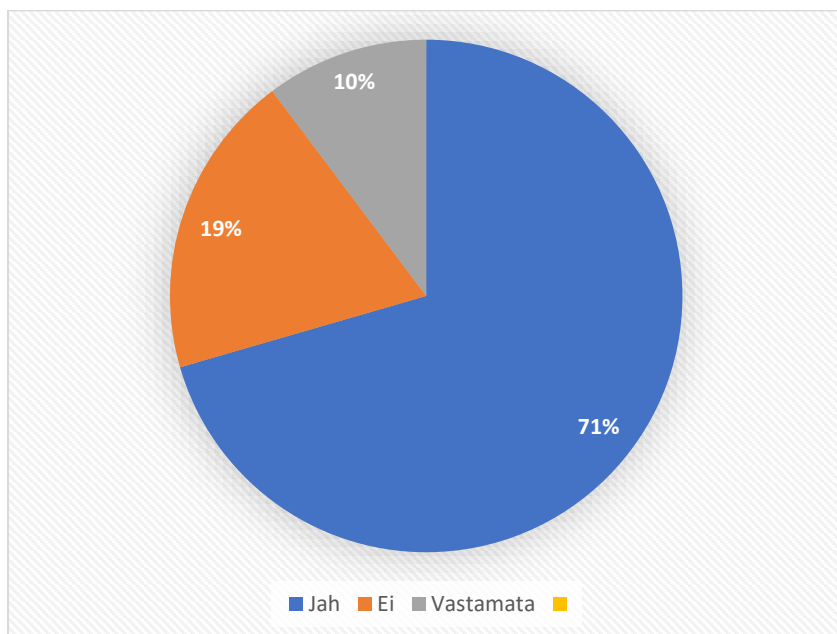
2. Kelle vastuvõtul käisite?

Vastanutest 43 käisid psühhiaatri, 10 psühholoogi ja 5 õe vastuvõtul. 20 vastanut on käinud neist kahe või enama spetsialisti vastuvõtul.



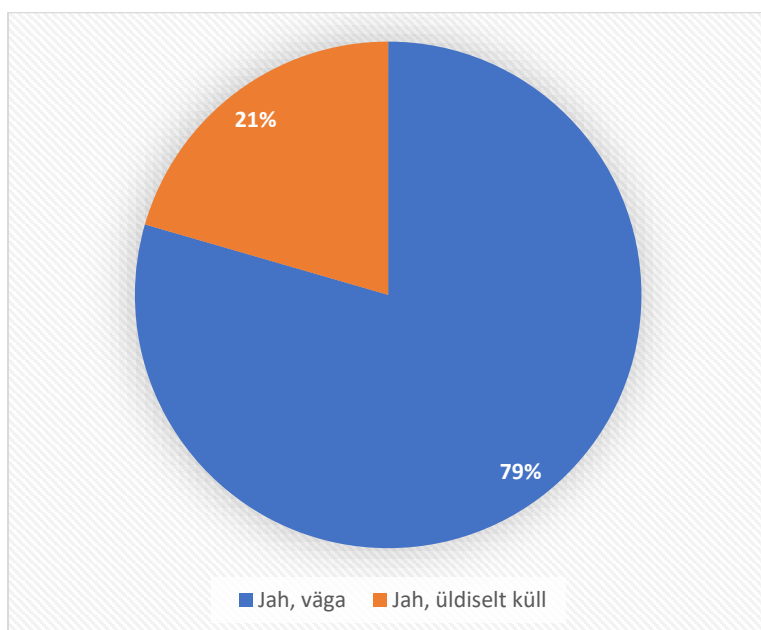
3. Kas Teie vastuvõtt algas õigeaegselt?

Vastajatest kokku 55 ehk 70% andis hinnangu, et nende vastuvõtt algas õigeaegselt. 15 vastajat ehk 19% vastasid, et nende vastuvõtt algas hiljem. 8 inimest ehk 10% olid jätnud vastamata.



4. Kas vastuvõtt oli teie jaoks korraldatud piisavalt privaatseks?

Vastajates 62 ehk 79% jäid privaatsusega väga rahule.
Üldiselt jäid privaatsusega rahule 16 vastajat ehk 21%.

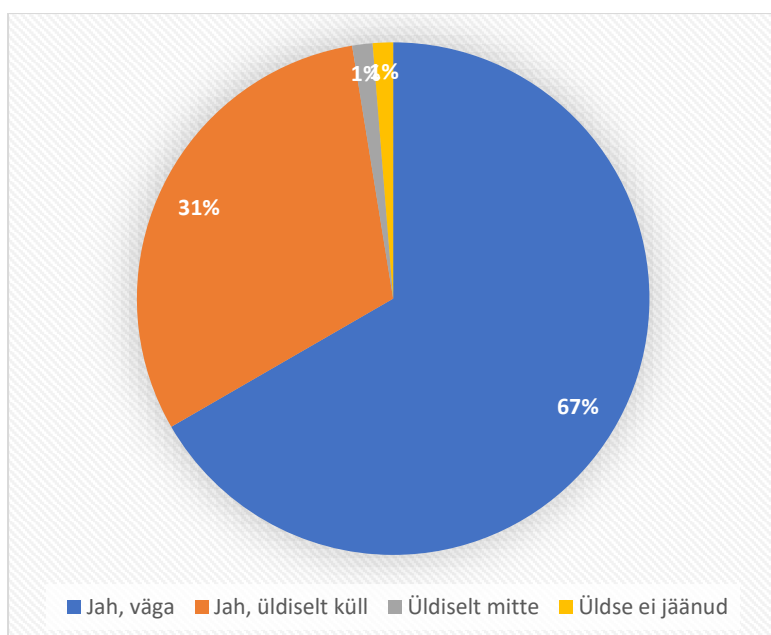


5. Kas jäite õe/arsti/psühholoogi selgituste ning nõuannetega rahule?

Väga rahule jäid 52 vastajat ehk 67%.

Üldiselt jäid rahule 24 vastajat ehk 31%.

Üldiselt ei jäänud rahule 1 vastaja ning üldse ei jäänud rahule samuti 1 vastaja.

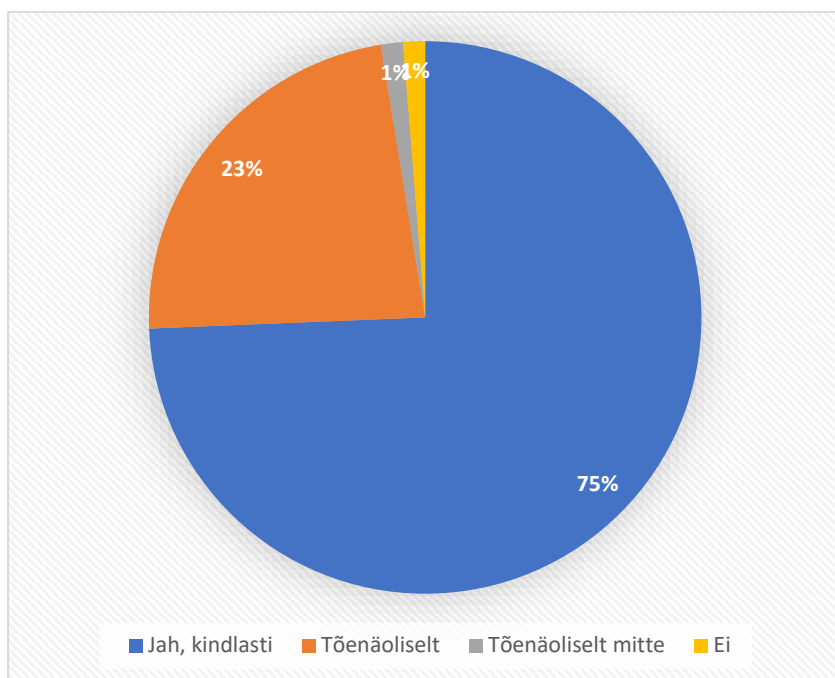


6. Kas soovitate meie keskust ka teistele?

Kindlasti soovitaks meie keskust 58 vastajat ehk 75%.

Tõenäoliselt soovitaks meie keskust 18 vastajat ehk 23%.

Tõenäoliselt ei soovitaks meie keskust 1 vastaja ning kindlasti mitte ei soovita samuti 1 vastaja.



Kokkuvõte

Üldine rahulolu OÜ E.G.U. Erapraxisega on väga hea. Kliendid hindavad meie spetsialistide nõuandeid ning soovitaksid meid ka teistele.

Klientide poolsed soovitusid olid: kaardimakse võimalus; odavamad hinnad; lühemad järjekorrad esmasele vastuvõtule. Samuti oli üks vastaja soovitanud vastuvõtu ajaks akna ette kardin tõmmata. See võimaldaks rohkem privaatsust.

Mitmed vastajad soovisid edu edaspidiseks ning avaldasid kiitust hea töö eest.