

2022. aasta tagasisideküsitluse kokkuvõte

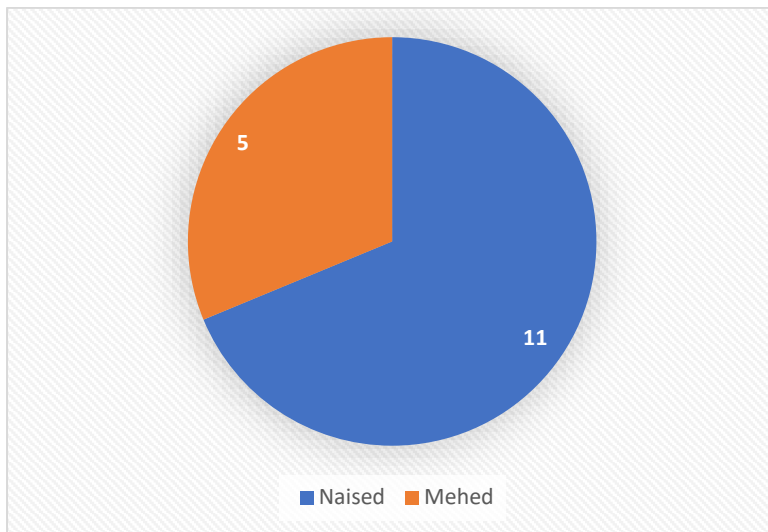
Tagasiside küsimustiku täitmine toimus oktoobris 2022. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

Küsimustiku abil sooviti teada vastajate arvamusi, et muuta E.G.U. Erapraksise teenindust paremaks.

Küsimustiku täitis kokku 16 vastajat:

11 vastajatest olid naised

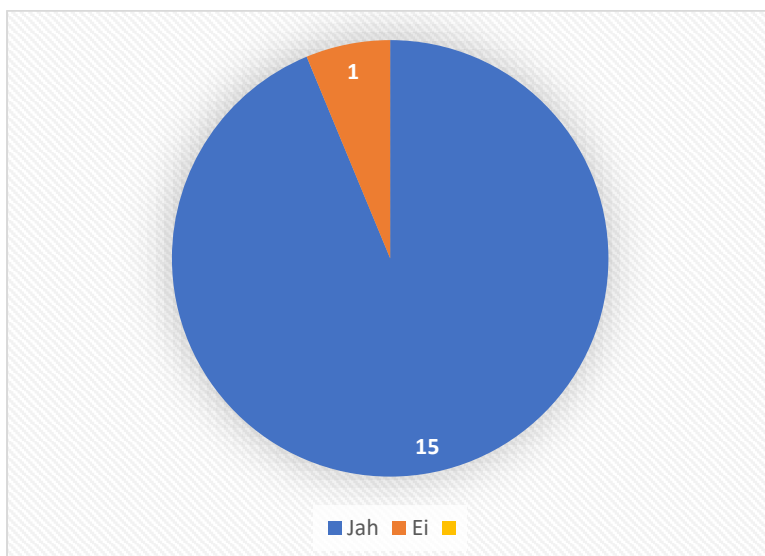
5 vastajatest olid mehed



Küsimuste analüüs

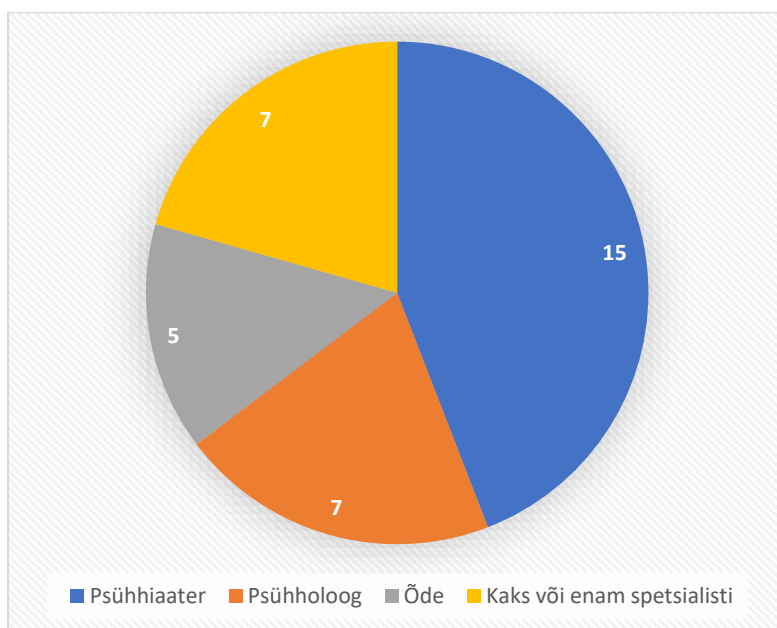
1. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Vastajatest 15 hindasid vastuvõtule registreerimise mugavaks. Üks klient hindas ebamugavaks.



2. Kelle vastuvõtul käisite?

Vastanutest 15 käisid psühhiaatri, 7 psühholoogi ja 5 vaimse tervise õe vastuvõtul. Neist 7 vastanut oli käinud kahe või enama spetsialisti vastuvõtul.

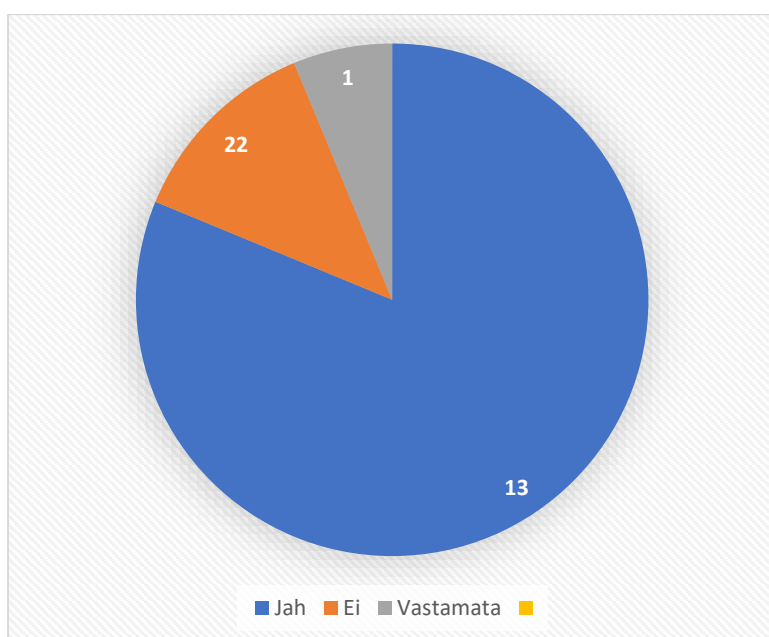


3. Kas Teie vastuvõtt algas õigeaegselt?

13 vastajat andis hinnangu, et nende vastuvõtt algas õigeaegselt.

2 klienti vastasid, et nende vastuvõtt algas hiljem.

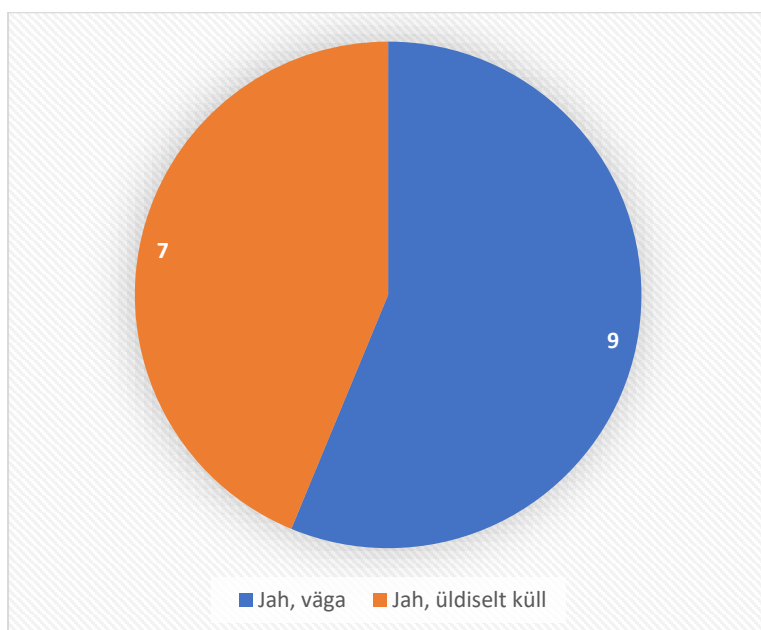
1 inimene oli jätnud vastamata.



4. Kas vastuvõtt oli teie jaoks korraldatud piisavalt privaatselt?

9 vastajat jäid privaatsusega väga rahule.

7 vastajat jäid privaatsusega üldiselt rahule.

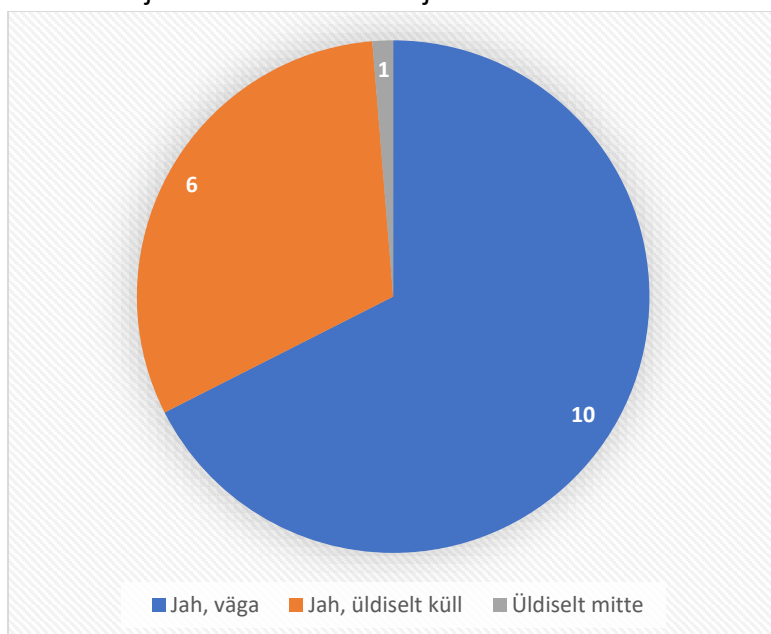


5. Kas jäite õe/arsti/psühholoogi selgituste ning nõuannetega rahule?

Väga rahule jäi 10 vastajat.

Üldiselt jäi rahule 6 vastajat.

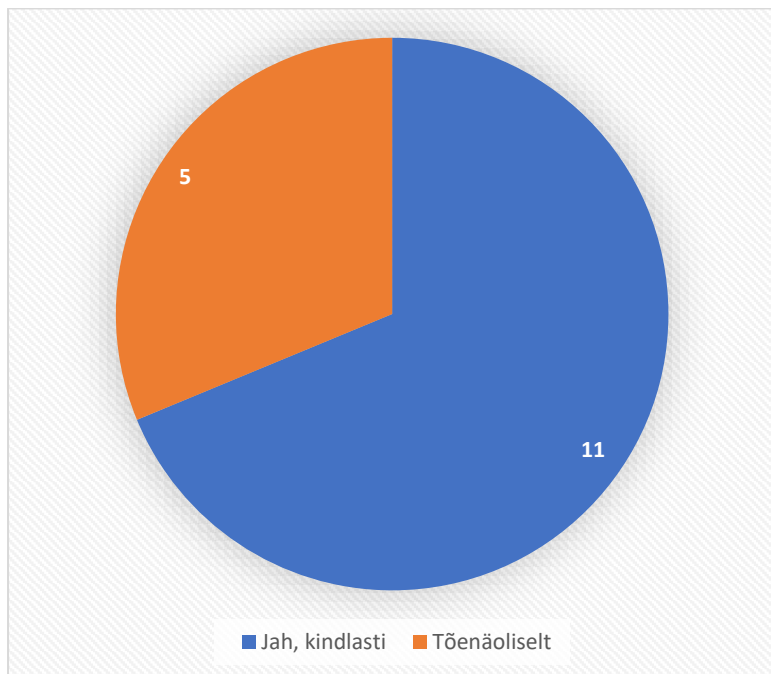
Üldiselt ei jäänud rahule 1 vastaja.



6. Kas soovitate meie keskust ka teistele?

Kindlasti soovitaks meie keskust 11 vastajat.

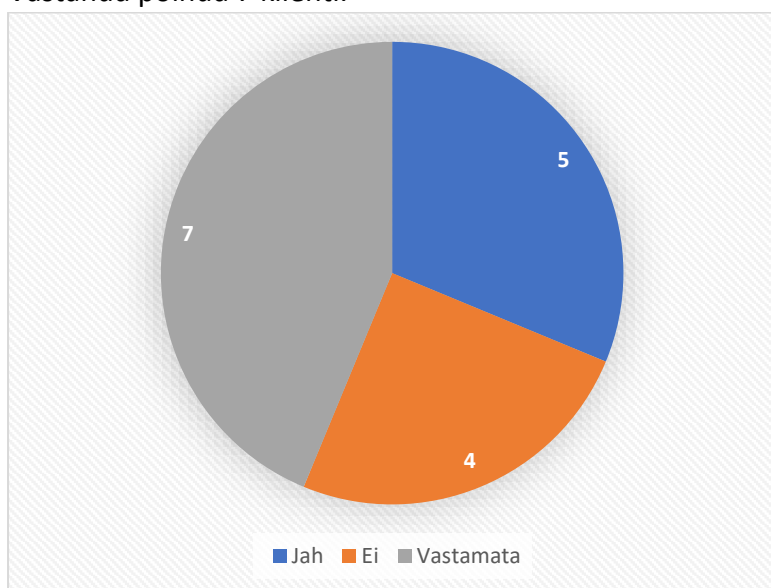
Tõenäoliselt soovitaks meie keskust 5 vastajat.



7. Kas osalesite kaugvastuvõtul (telefon, Zoom, Skype)?

Vastajatest 5 osales ja 4 ei osalenud kaugvastuvõtul.

Vastanud polnud 7 klienti.



8. Kas kaugvastuvõtt oli Teie jaoks mugavalt korraldatud?

Vastanutest 5 jaoks oli kaugvastuvõtt mugavalt korraldatud. Vastamata oli jätnud 11.

Kokkuvõte

Üldine rahulolu OÜ E.G.U. Erapraksisega on väga hea. Kliendid hindavad meie spetsialistide nõuandeid ning soovitaksid teenuseid ka teistele.

Klientide soovitusel: veeautomaat; vastuvõtuoja meeldetuletuse teavitus.

Tänati hea koostöö eest.