

2024. aasta tagasisideküsitluse kokkuvõte

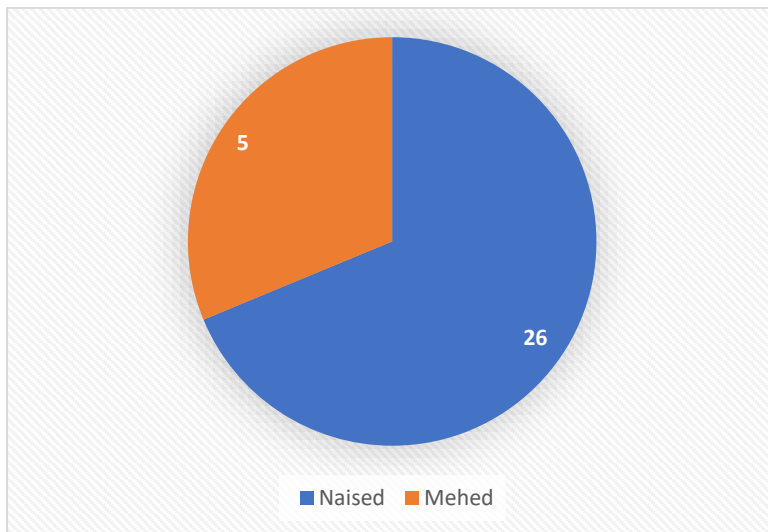
Tagasiside küsimustiku täitmine toimus detsembris 2024. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

Küsimustiku abil sooviti teada vastajate arvamusi, et muuta E.G.U. Erapraksise teenindust paremaks.

Küsimustiku täitis kokku 31 vastajat:

vastajatest 26 olid naised

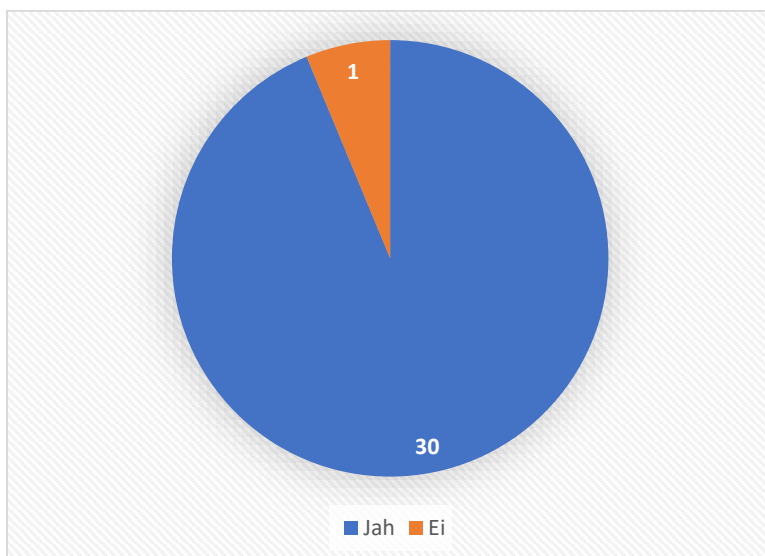
vastajatest 5 olid mehed



Küsimuste analüüs

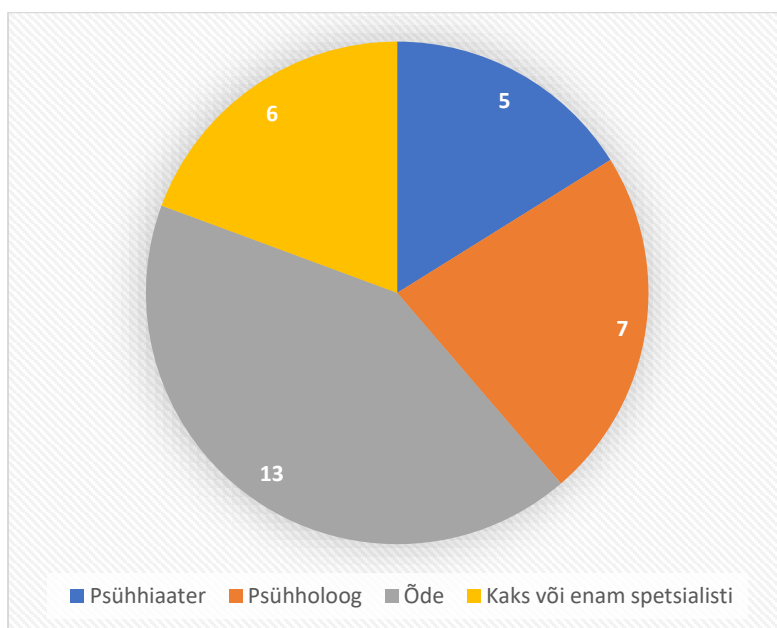
1. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Vastajatest 30 hindasid vastuvõtule registreerimise mugavaks. Üks klient hindas ebamugavaks.



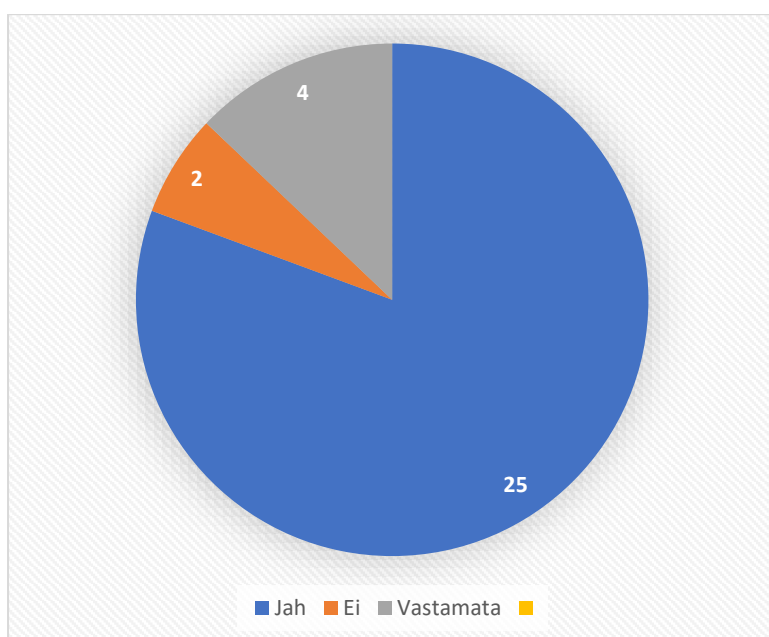
2. Kelle vastuvõtul käisite?

Vastanutest 5 käisid psühhiaatri, 7 psühholoogi ja 13 vaimse tervise õe vastuvõtul. Vastanutest 6 oli käinud kahe või enama spetsialisti vastuvõtul.



3. Kas Teie vastuvõtt algas õigeaegselt?

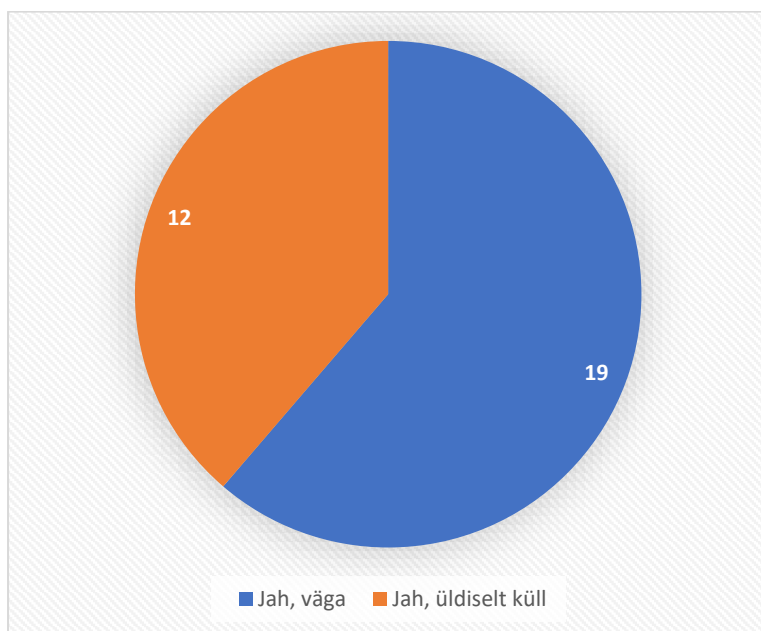
25 vastajat andis hinnangu, et nende vastuvõtt algas õigeaegselt. 2 klienti vastasid, et nende vastuvõtt algas hiljem. 4 inimest oli jätnud vastamata.



4. Kas vastuvõtt oli teie jaoks korraldatud piisavalt privaatselt?

19 vastajat jäid privaatsusega väga rahule.

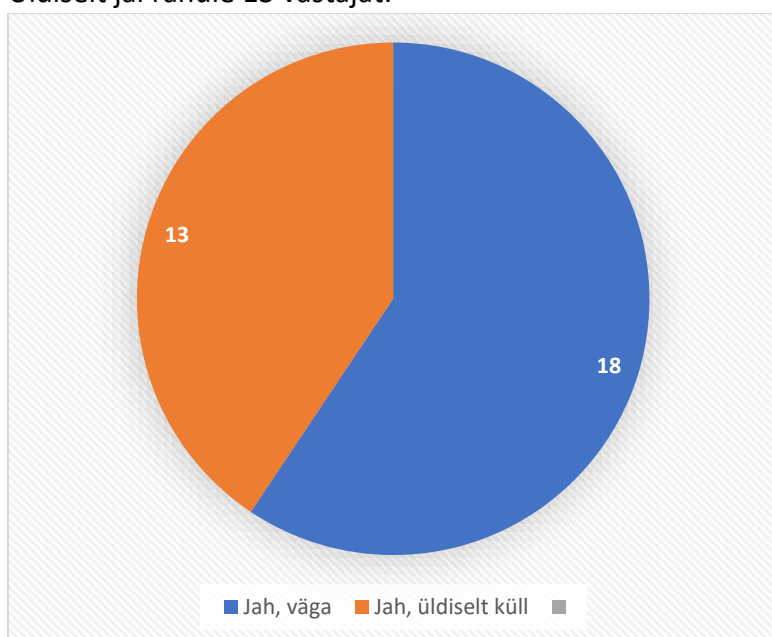
12 vastajat jäid privaatsusega üldiselt rahule.



5. Kas jäite õe/arsti/psühholoogi selgituste ning nõuannetega rahule?

Väga rahule jäi 18 vastajat.

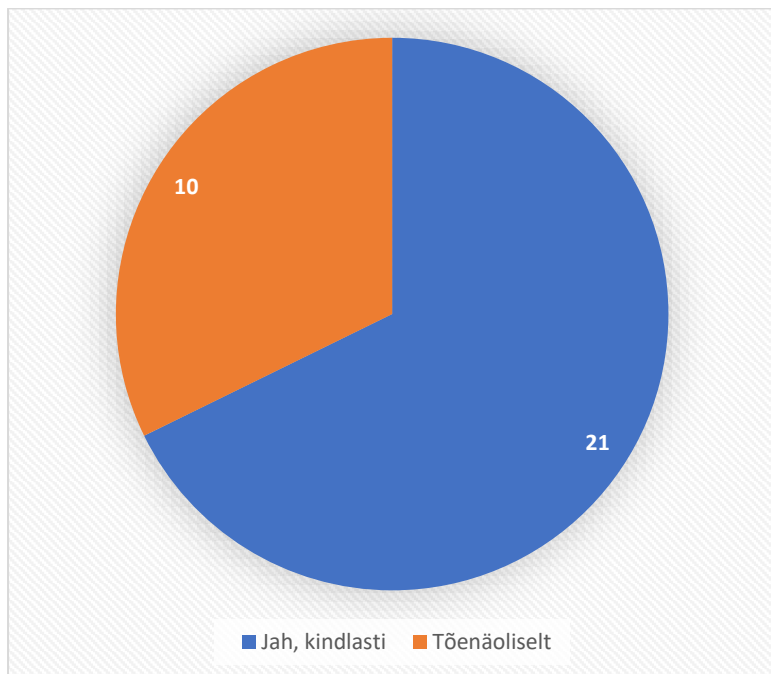
Üldiselt jäi rahule 13 vastajat.



6. Kas soovitate meie keskust ka teistele?

Kindlasti soovitaks meie keskust 21 vastajat.

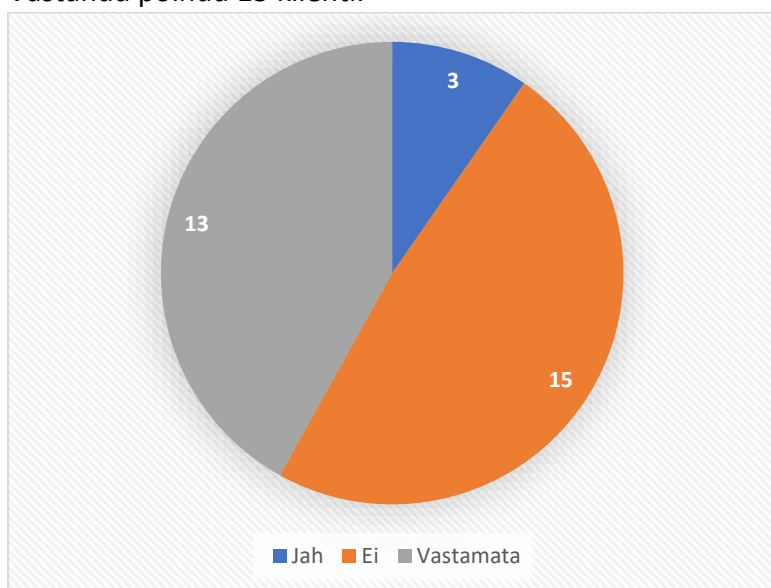
Tõenäoliselt soovitaks meie keskust 10 vastajat.



7. Kas osalesite kaugvastuvõtul (telefon, Zoom, Skype)?

Vastajatest 3 osales ja 15 ei osalenud kaugvastuvõtul.

Vastanud polnud 13 klienti.



8. Kas kaugvastuvõtt oli Teie jaoks mugavalt korraldatud?

Vastanutest 6 jaoks oli kaugvastuvõtt mugavalt korraldatud. Vastanutest 2 jaoks polnud mugavalt korraldatud. Vastamata oli jätnud 23.

Kokkuvõte

Üldine rahulolu OÜ E.G.U. Erapraksisega on väga hea. Kliendid hindavad meie spetsialistide nõuandeid ning soovitaksid teenuseid ka teistele.

Tänati hea koostöö eest.