

2025. aasta tagasisideküsitluse kokkuvõte

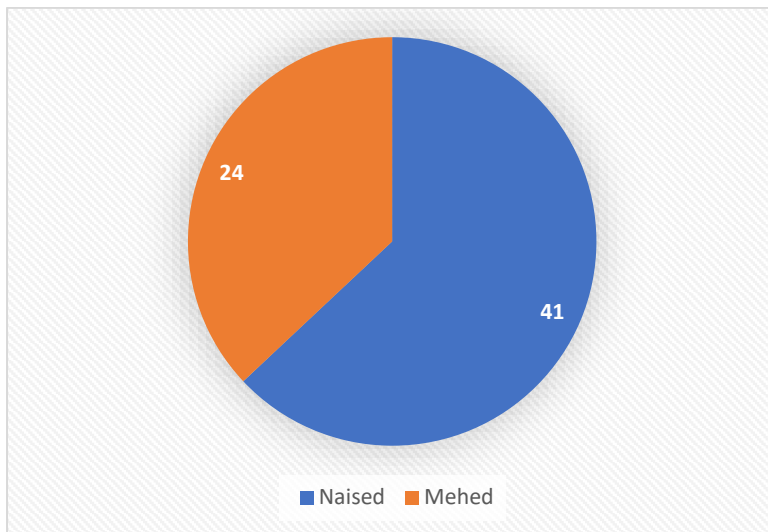
Tagasiside küsimustiku täitmine toimus novembris 2025. Küsitluses osalemine toimus vaba tahte alusel.

Küsimustiku abil sooviti teada vastajate arvamusi, et muuta E.G.U. Erapraksise teenindust paremaks.

Küsimustiku täitis kokku 65 vastajat:

vastajatest 41 olid naised

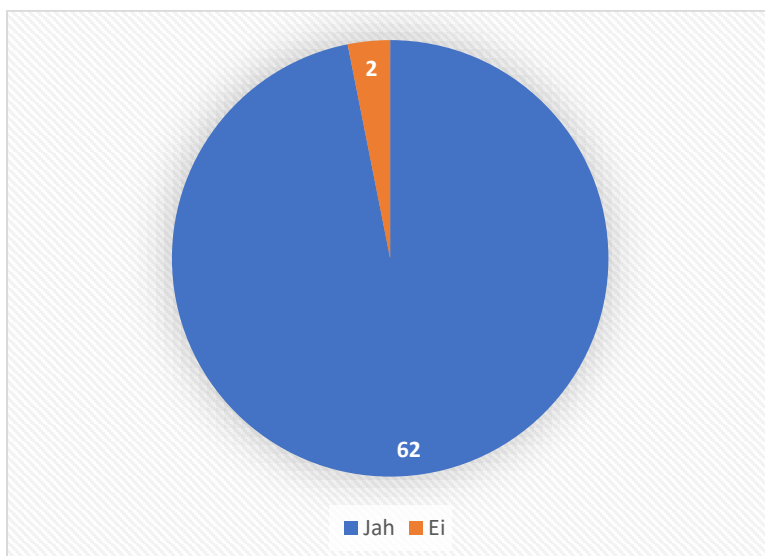
vastajatest 24 olid mehed



Küsimuste analüüs

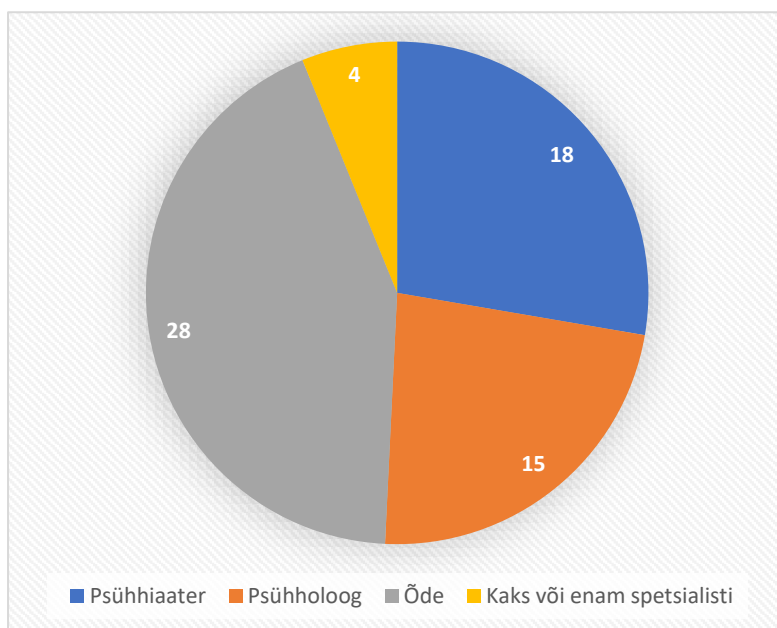
1. Kas vastuvõtule registreerimine oli Teie jaoks mugav?

Vastajatest 62 hindasid vastuvõtule registreerimise mugavaks. Kaks klienti olid jätnud vastamata.



2. Kelle vastuvõtul käisite?

Vastanutest 18 käisid psühhiaatri, 15 psühholoogi ja 28 vaimse tervise õe vastuvõtul. Vastanutest 4 oli käinud kahe või enama spetsialisti vastuvõtul.

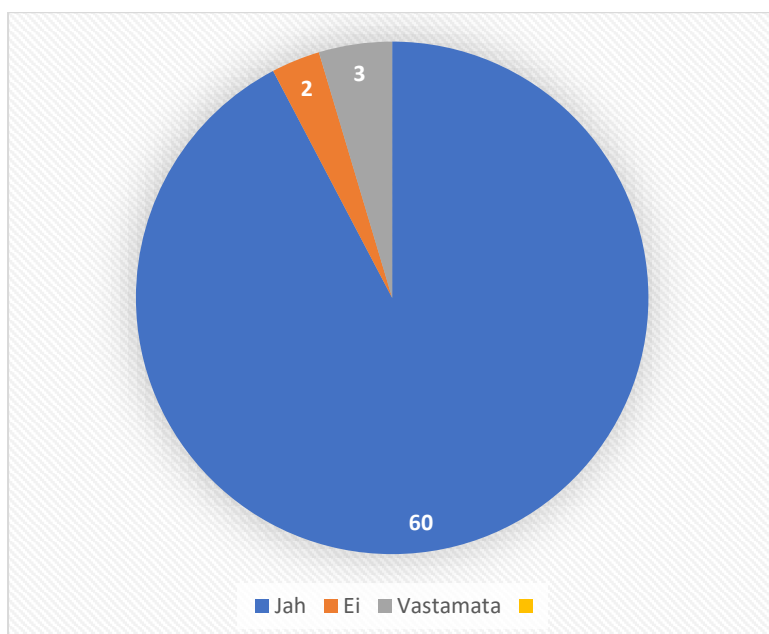


3. Kas Teie vastuvõtt algas õigeaegselt?

60 vastajat andis hinnangu, et nende vastuvõtt algas õigeaegselt.

2 klienti vastasid, et nende vastuvõtt algas hiljem.

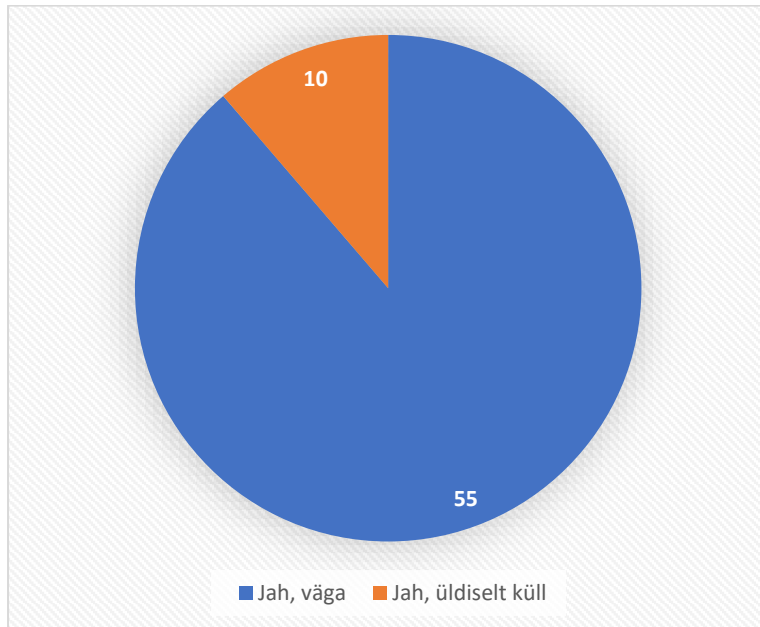
3 inimest oli jätnud vastamata.



4. Kas vastuvõtt oli teie jaoks korraldatud piisavalt privaatseks?

55 vastajat jäid privaatsusega väga rahule.

10 vastajat jäid privaatsusega üldiselt rahule.

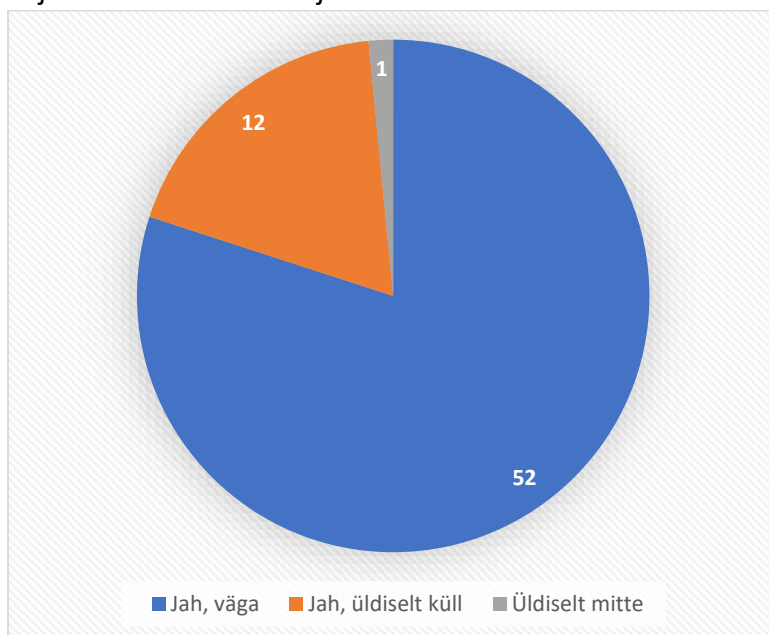


5. Kas jäite õe/arsti/psühholoogi selgituste ning nõuannetega rahule?

Väga rahule jäi 52 vastajat.

Üldiselt jäi rahule 12 vastajat.

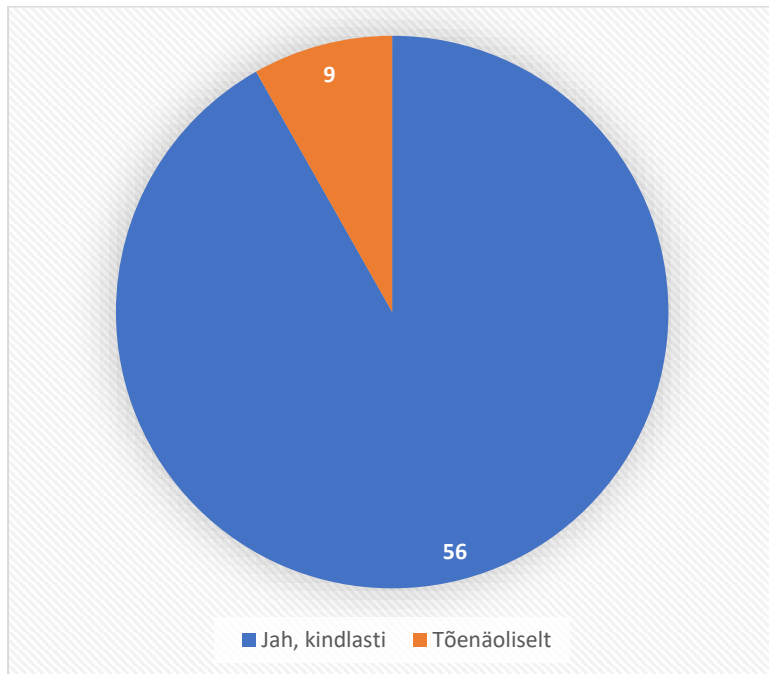
Ei jäänud rahule 1 vastaja.



6. Kas soovitate meie keskust ka teistele?

Kindlasti soovitaks meie keskust 56 vastajat.

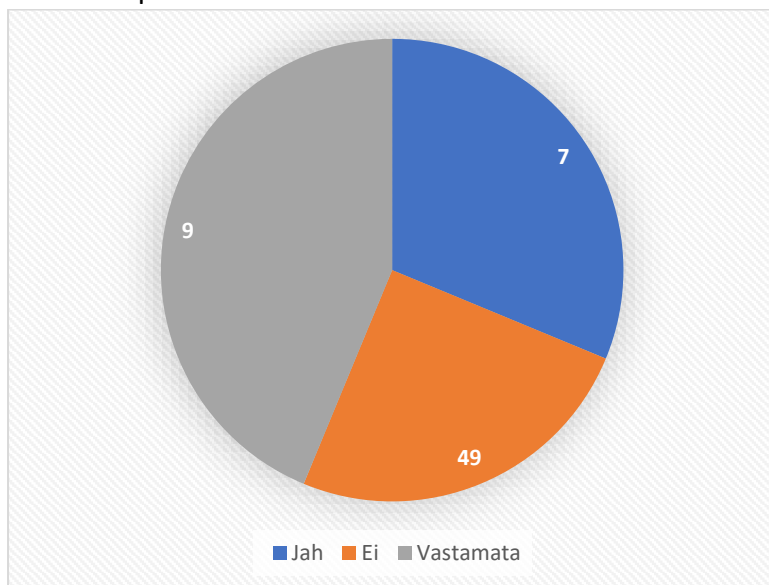
Tõenäoliselt soovitaks meie keskust 9 vastajat.



7. Kas osalesite kaugvastuvõtul (telefon, Zoom, Skype)?

Vastajatest 7 osales ja 49 ei osalenud kaugvastuvõtul.

Vastanud polnud 9 klienti.



8. Kas kaugvastuvõtt oli Teie jaoks mugavalt korraldatud?

Vastanutest 6 jaoks oli kaugvastuvõtt mugavalt korraldatud. Vastamata oli jätnud 57 vastajat.

Kokkuvõte

Üldine rahulolu OÜ E.G.U. Erapraxisega on väga hea. Kliendid hindavad meie spetsialistide nõuandeid ning soovitsid teenuseid ka teistele.

Klientide soovitusel: vastuvõtutaja meeldetuletuse teavitust.

Tänati hea koostöö eest.